

Privacyverklaring Subsidie Loket

Laatst bijgewerkt op: 14 november 2024

Subsidie Loket, gespecialiseerd in duurzaamheidssubsidies voor particulieren en bedrijven, hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring licht toe welke gegevens wij verwerken, voor welke doelen, op welke wettelijke basis en welke rechten u heeft volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

Subsidie Loket, een handelsnaam van Mijn Subsidie B.V.

Adres: Verdunplein 17, 5627 SZ Eindhoven

Telefoonnummer: +31850022358

E-mailadres: info@mijn-subsidie.nl

Website: www.subsidie-loket.nl

2. Categorieën van persoonsgegevens

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het aanvraagproces voor duurzaamheidssubsidies en onze diensten. Dit omvat:

- **Identificatiegegevens:** Naam, adres, geboortedatum, geslacht.
- **Contactgegevens:** E-mailadres, telefoonnummer.
- **Financiële gegevens:** Indien relevant voor subsidieaanvragen, zoals bankrekeningnummers.
- **Technische gegevens:** Gegevens over het gebruik van onze website, verzameld via functionele en anonieme cookies.

3. Doeleinden van en wettelijke grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden, in overeenstemming met de AVG:

- **Subsidieaanvraag en -beheer:** Voor het aanvragen van subsidies namens u en het afhandelen van de aanvraagprocedure.
- **Dienstverlening en communicatie:** Voor communicatie over het verloop van het aanvraagproces, status updates en aanvullende informatie indien nodig.
- **Website- en dienstverbetering:** Voor analyse en optimalisatie van onze website en beveiliging.

De wettelijke grondslagen voor de verwerking zijn:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** Het subsidieaanvraagproces vormt de basis van onze dienstverlening aan u.
- **Wettelijke verplichtingen:** Indien van toepassing, zoals het verwerken van financiële gegevens voor subsidieaanvragen.
- **Gerechtigd belang:** Voor het verbeteren van onze dienstverlening, de beveiliging van onze website, en fraudepreventie.
- **Toestemming:** Voor specifieke opt-in diensten, zoals nieuwsbrieven, en enkel wanneer u expliciete toestemming geeft.

4. Verstrekking van gegevens aan derden

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld indien strikt noodzakelijk voor de uitvoering van onze diensten, bijvoorbeeld met:

- **Overheidsinstanties:** Voor de verwerking van subsidieaanvragen.
- **Verwerkers:** Partijen die namens ons gegevens verwerken, zoals IT-dienstverleners, waarbij contracten zijn gesloten om uw gegevens te beschermen.

Wij waarborgen dat al onze partners voldoen aan de AVG en passende beveiligingsmaatregelen treffen. Uw gegevens worden nooit verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

5. Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden in principe verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien doorgifte buiten de EER nodig is, zorgen wij voor een passend beschermingsniveau, bijvoorbeeld door gebruik te maken van modelcontractbepalingen of andere wettelijke overdrachtsmechanismen in lijn met de AVG.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking doeleinden. De bewaartermijnen zijn als volgt:

- **Subsidieaanvraag gegevens:** Tot 5 jaar na afronding van het aanvraagproces, tenzij wettelijke verplichtingen een langere termijn vereisen.
- **Geanonimiseerde analysegegevens:** Voor de duur van de analyse zonder opslag van identificeerbare informatie.

7. Gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de website en om uw gebruikerservaring te verbeteren. U kunt cookies blokkeren via uw browserinstellingen, wat mogelijk de werking van de website beïnvloedt.

8. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, zoals:

- **Toegangsbeheer:** Beperking van toegang tot uw gegevens tot bevoegde personen.
- **Encryptie:** Versleuteling van gegevens tijdens opslag en overdracht.
- **Regelmatige evaluaties:** Periodieke beveiligingscontroles om onze maatregelen up-to-date te houden.

9. Uw rechten op grond van de AVG

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U kunt een kopie aanvragen van uw gegevens die wij verwerken.
- **Recht op rectificatie:** U kunt ons verzoeken om onjuiste gegevens te corrigeren.
- **Recht op gegevens wissen:** U kunt in bepaalde gevallen verzoeken dat wij uw gegevens wissen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U kunt ons vragen de verwerking van uw gegevens te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** U kunt uw gegevens ontvangen in een gestructureerd en machinaal leesbaar formaat.
- **Recht van bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- **Recht om toestemming in te trekken:** Wanneer gegevens zijn verwerkt op basis van uw toestemming, kunt u deze op elk moment intrekken.

U kunt uw verzoeken indienen via info@mijn-subsidie.nl. Wij reageren binnen een maand en geven u een gemotiveerd antwoord als wij uw verzoek niet (geheel) inwilligen.

10. Klachtenprocedure

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw gegevens of vermoedt dat uw rechten worden geschonden, kunt u contact opnemen met onze privacy-officer via contact@subsidie-loket.nl. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.